

Благодарим Вас за участие в анкетировании и просим отправить заполненную анкету в течение 5 дней после ее получения по адресу: ООО «БЕЛГАЗНАЛАДКА», 220015, г. Минск, ул. Гурского, 32.
По возникшим вопросам просим обращаться по телефонам: +375 17 356-67-18, 395-40-43

АНКЕТА оценки удовлетворенности потребителей

Субъект хозяйствования: УПП «Глубокский молочноконсервный комбинат»

Адрес субъекта хозяйствования: 211792, Витебская область, г. Глубокое ул. Ленина, 131

Наименование объекта, вид выполненных работ: «Установка газоанализатора ФСТ-03 в котельной УПП «Глубокский молочноконсервный комбинат» (монтаж электромагнитного клапана, автоматизация, пусконаладочные работы) договор №165 от 28.11.19

Мы благодарим Вас за сотрудничество с ООО «БЕЛГАЗНАЛАДКА» и хотели бы в дальнейшем более полно выполнять Ваши требования и ожидания.

С этой целью просим оценить степень Вашей удовлетворенности, заполнив предлагаемую анкету.

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве данной работы (услуги) и проставить баллы в таблице 2 в соответствии с таблицей 1.

Баллы	Шкала удовлетворенности	Таблица 1
5	Высокая степень удовлетворенности: полное соответствие ожиданиям, отсутствие претензий, замечаний.	
4	Хорошая степень удовлетворенности: ожидания оправдываются, но имеются некоторые замечания, претензии и предложения.	
3	Средняя степень удовлетворенности: ожидания не полностью оправдываются	
2	Низкая степень удовлетворенности: ожидания практически не оправдываются	
1	Полная неудовлетворенность	

№	Критерии оценки	Оценка					Таблица 2
		1	2	3	4	5	
1.	Устраивает ли вас процедура заключения договора на выполнение работ?				✓		
2.	Учитывались ли Ваши замечания и предложения при заключении договора?				✓		
3.	Устраивают ли Вас сроки выполнения работ:				✓		
3.1.	- в целом по объекту?				✓		
3.2.	- по этапам?				✓		
4.	Устраивает ли Вас качество работ:				✓		
4.1.	- при окончательной сдаче работы?				✓		
4.2.	- по этапам?				✓		
5.	Устраивает ли Вас качество строительных материалов?				✓		
6.	Удовлетворены ли Вы отзывчивостью, компетентностью и вежливостью наших специалистов?				✓		
7.	Удовлетворены ли Вы реагированием на замечания и предложения с Вашей стороны?				✓		

Ваши предложения по улучшению работы

Главный инженер

М.П. (Представитель заказчика, должность)

23.03.20



(подпись)

И.И.Имко

(Ф.И.О.)