

Благодарим Вас за участие в анкетировании и просим отправить заполненную анкету в течение 5 дней после ее получения по адресу: ООО «БЕЛГАЗНАЛАДКА», 220015, г. Минск, ул. Гурского, 32.  
По возникшим вопросам просим обращаться по телефонам: +375 17 356-67-18, 395-40-43

## АНКЕТА оценки удовлетворенности потребителей

Субъект хозяйствования: ОДО «БЕЛИВПУЛ»

Адрес субъекта хозяйствования: 220114, г. Минск, ул. Филимонова, 53, 5 этаж

Наименование объекта, вид выполненных работ: «Реконструкция спального корпуса №2 под медицинский центр со сносом части здания и пристройкой по адресу: Минская область, Минский район, район деревни Тарасово» (Наружное газоснабжение среднего давления. Внутреннее газоснабжение котельной с установкой трех водогрейных котлов. Автоматизация, тепломеханическая часть, отопление, вентиляция котельной, внутренний водопровод и канализация, молниезащита. Монтаж ШРП, телеметрия) договор №27-18 от 13.11.2018г.

Мы благодарим Вас за сотрудничество с ООО «БЕЛГАЗНАЛАДКА» и хотели бы в дальнейшем более полно выполнять Ваши требования и ожидания.

С этой целью просим оценить степень Вашей удовлетворенности, заполнив предлагаемую анкету.

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве данной работы (услуги) и проставить баллы в таблице 2 в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

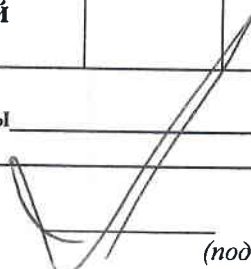
Баллы	Шкала удовлетворенности
5	<b>Высокая степень удовлетворенности:</b> полное соответствие ожиданиям, отсутствие претензий, замечаний.
4	<b>Хорошая степень удовлетворенности:</b> ожидания оправдываются, но имеются некоторые замечания, претензии и предложения.
3	<b>Средняя степень удовлетворенности:</b> ожидания не полностью оправдываются
2	<b>Низкая степень удовлетворенности:</b> ожидания практически не оправдываются
1	<b>Полная неудовлетворенность</b>

Таблица 2

№	Критерии оценки	Оценка				
		1	2	3	4	5
1.	Устраивает ли вас процедура заключения договора на выполнение работ?				+	
2.	Учитывались ли Ваши замечания и предложения при заключении договора?				+	
3.	Устраивают ли Вас сроки выполнения работ:				+	
3.1.	- в целом по объекту?				+	
3.2.	- по этапам?				+	
4.	Устраивает ли Вас качество работ:				+	
4.1.	- при окончательной сдаче работы?				+	
4.2.	- по этапам?				+	
5.	Устраивает ли Вас качество строительных материалов?				+	
6.	Удовлетворены ли Вы отзывчивостью, компетентностью и вежливостью наших специалистов?				+	
7.	Удовлетворены ли Вы реагированием на замечания и предложения с Вашей стороны?				+	

Ваши предложения по улучшению работы \_\_\_\_\_

23.03.2020  
М.П. (Представитель заказчика, должность)

  
(подпись)

Волков  
(Ф.И.О.)