

Благодарим Вас за участие в анкетировании и просим отправить заполненную анкету в течение 5 дней после ее получения по адресу: ООО «БЕЛГАЗНАЛАДКА», 220015, г.Минск, ул.Гурского,32.
По возникшим вопросам просим обращаться по телефону: +37517 395-23-55

АНКЕТА

оценки удовлетворенности потребителей

Субъект хозяйствования: ПУ «БАРАНОВИЧИГАЗ» УП «БРЕСТОБЛГАЗ»

Адрес субъекта хозяйствования: 225415, г. Барановичи, ул. Калинина, 142

Наименование объекта, вид выполненных работ: Разовое техническое обслуживание (ТО) устройств химводоочистки котельной цеха "Барановичская ГНС".

Мы благодарим Вас за сотрудничество с ООО «Белгазналадка» и хотели бы в дальнейшем более полно выполнять Ваши требования и ожидания.

С этой целью просим оценить степень Вашей удовлетворенности, заполнив предлагаемую анкету.

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве данной работы (услуги) и проставить баллы в таблице 2 в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

Баллы	Шкала удовлетворенности
5	Высокая степень удовлетворенности: полное соответствие ожиданиям, отсутствие претензий, замечаний.
4	Хорошая степень удовлетворенности: ожидания оправдываются, но имеются некоторые замечания, претензии и предложения.
3	Средняя степень удовлетворенности: ожидания не полностью оправдываются
2	Низкая степень удовлетворенности: ожидания практически не оправдываются
1	Полная неудовлетворенность

Таблица 2

№	Критерии оценки	Оценка				
		1	2	3	4	5
1.	Устраивает ли вас процедура заключения договора на выполнение работ?					✓
2.	Учитывались ли Ваши замечания и предложения при заключении договора?					✓
3.	Устраивают ли Вас сроки выполнения работ:					
3.1.	- в целом по объекту?					✓
3.2.	- по этапам?					✓
4.	Устраивает ли Вас качество работ:					
4.1.	- при окончательной сдаче работы?					✓
4.2.	- по этапам?					✓
5.	Устраивает ли Вас качество строительных материалов?					
6.	Удовлетворены ли Вы отзывчивостью, компетентностью и вежливостью наших специалистов?					✓
7.	Удовлетворены ли Вы реагированием на замечания и предложения с Вашей стороны?					✓

Ваши предложения по улучшению работы _____



М.П. Представитель заказчика, должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)