Благодарим Вас за участие в анкетировании и просим отправить заполненную анкету в течение 5 дней после ее получения по адресу: ООО «БЕЛГАЗНАЛАДКА», 220015, г. Минск, ул. Гурского,32.
По возникшим вопросам просим обращаться по телефонам: +375 17 372-67-18, 395-40-43

АНКЕТА
оценки удовлетворенности потребителей

Субъект хозяйствования: Unibep S.A.
Адрес субъекта хозяйствования: ul. 3 Maja 19, 17-100 Bielsk Podlaski
Наименование объекта, вид выполненных работ: «Строительство мультимодального промышленно-логистического комплекса в пос. Болбасово Оршанского района» 1-ая очередь строительства. 1-й, 2-й пусковой комплекс (обвязка газовых горелок 6-ти воздухонагревателей) договор №18\743\2018 от 04.12.18г.

Мы благодарим Вас за сотрудничество с ООО «БЕЛГАЗНАЛАДКА» и хотели бы в дальнейшем более полно выполнять Ваши требования и ожидания.

С этой целью просим оценить степень Вашей удовлетворенности, заполнив предлагаемую анкету.

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве данной работы (услуги) и проставить баллы в таблице 2 в соответствии с таблицей 1.

Таблица 1

Баллы	Шкала удовлетворенности
5	**Высокая степень удовлетворенности**: полное соответствие ожиданиям, отсутствие претензий, замечаний.
4	**Хорошая степень удовлетворенности:** ожидания оправдываются, но имеются некоторые замечания, претензии и предложения.
3	**Средняя степень удовлетворенности:** ожидания не полностью оправдываются
2	**Низкая степень удовлетворенности**: ожидания практически не оправдываются
1	**Полная неудовлетворенность**

Таблица 2

№	*Критерии оценки*	*Оценка*				
		1	*2*	*3*	*4*	*5*
1.	**Устраивает ли вас процедура заключения договора на выполнение работ?**					✓
2.	**Учитывались ли Ваши замечания и предложения при заключении договора?**					✓
3.	**Устраивают ли Вас сроки выполнения работ:**					✓
3.1.	- в целом по объекту?					
3.2.	- по этапам?					
4.	**Устраивает ли Вас качество работ:**					✓
4.1	- при окончательной сдаче работы?					
4.2.	- по этапам?					
5.	**Устраивает ли Вас качество строительных материалов?**					✓
6.	**Удовлетворены ли Вы отзывчивостью, компетентностью и вежливостью наших специалистов?**					✓
7.	**Удовлетворены ли Вы реагированием на замечания и предложения с Вашей стороны?**					✓

Ваши предложения по улучшению работы_____

Нач. Отделения Unibep S.A. _____ И.В. Корольб

М.П. *(Представитель заказчика, должность)* *(подпись)* *(Ф.И.О.)*

17.12.18.